CHAMAMENTO PÚBLICO SERPRO

CREDENCIAMENTO SUPGA/GAADM/GAAD3 - Nº 00155/2023

RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÂO DA ATUAL CREDENCIADA

Informamos que foi realizada uma pesquisa junto aos 7.649 empregados do SERPRO, considerando os quadros interno e externo, no período de 15/08/24 a 25/09/24, para avaliar o nível de satisfação deles com os serviços da atual empresa credenciada, PLUXEE BENEFÍCIOS BRASIL S.A (CNPJ 69.034.668.0001-56), e verificar assim, a possibilidade de reabertura do processo de credenciamento.

Tivemos um resultado de avaliação positiva, com base nas respostas de 1.712 empregados usuários do serviço, demonstrando as seguintes constatações:

-88,29% dos respondentes, ou seja, 1.494 empregados estão satisfeitos e desejam continuar com a Pluxe (antiga Sodexo, a qual teve sua razão social alterada recentemente);

-11,70% apenas dos respondentes, ou seja, 198 empregados desejam mudar de fornecedor;

Esta pesquisa visa atender os itens 11.4 e 12.2.2 do Edital, que previam que “as empresas habilitadas que obtiverem mais de 15% (quinze por cento) dos votos dos empregados passarão para a fase de seleção” e que “*decorrido 1 (um) ano, caso a contratada não mantenha a quantidade mínima de interessados, o contrato poderá ser suspenso pelos próximos 12 (doze) meses, até o próximo período de seleção.* “

Portanto, diante do resultado da pesquisa, demonstra-se a inviabilidade e não necessidade de reabertura do Credenciamento para este ano, nos termos do Edital.

Qualquer dúvida ou maiores esclarecimentos, podem ser solicitados para o e-mail licitacoes3@serpro.gov.br.

Brasília (DF), 17/10/2024.



Humberto Madeira Lima

Presidente Comissão de Licitação - COLIC

SERPRO